



我們是壓縮空氣方面的專家。  
超過 30 年的經驗和成千上萬的客戶對我們的認可。

[www.servicomp.cl](http://www.servicomp.cl)

## 企业历史

Servicomp是技术产品与服务的供应商，是工业、牙科医学用空气压缩机、工具和设备的专家。公司于1985年在智利圣地亚哥市成立，延续了Kralemann家族自1946年在智利持续发展的商业活动。同时，在该年（1946年）Kralemann家族从德国移居并且定居在智利以创建国际贸易公司，Kralemann Representaciones Extranjeras，在智利致力于引进著名的欧洲、美洲和亚洲品牌，例如：Nicholson, Crescent, Lufkin, Weller, Wiss, Campbell, Allen, L&W, Geodore, Schulz, Somar, Twill, Rohm, Sata, Helios等。在2000年，随着Servicomp现有业主的合并，该公司跳脱了其佣金代理商的历史商业模式，向前迈进了一大步，转变为技术设备，服务和工程的进口商和经销商，获得了成功，得到了国内外的认可。

在2012年，Servicomp建立了1,500平方米的新办公室、服务车间和展示厅，以保持其快速增长，并且为并入公司业务的新品牌提供合适的展示与支持。Servicomp，目前与意大利、荷兰、日本、韩国、中国、巴西等国的供应商成立了商业联盟，巩固了令公司满意与自豪的高质量产品组合，公司在制造商的原始品牌或专有品牌之下，如：AirOne®, Welldent®和Wellmade®, 进行产品销售。

Servicomp还与重要的批发商与类别经销商客户，例如：Sodimac, Easy, Construmart, MTS, Chilemat, Dental, 以及许多重要的零售商客户或是最终用户，成立了商业联盟，这其中包括来自全国各个工业领域的首要公司，例如：医疗业、矿业、制造业，食品业，农业，建筑业等。

## 奖项与认证

在众多的其他认可中，以智利政府通过经济部和智利质量委员会所颁发的“竞争管理质量奖”最为出众。两次获得最高奖项，第一次是在共和国总统米歇尔·巴切莱特女士（Michelle Bachelet）执政时，第二次是共和国总统塞巴斯蒂安·皮涅拉先生（Sebastián Piñera）执政时。经由著名的认证机构（UKAS英国皇家认可委员会和Bureau Veritas必维国际检验集团）的授权，这让我们公司的认证脱颖而出。目前公司已荣获ISO-9001最新认证版本的质量标准。



# 企业战略

## 战略业务部门 (SBU)

**以零售方式，将产品卖给企业和最终用户：**

我们为最终用户提供服务，从个人、小型企业到大型公司、医院、大学、工业、矿公司和能源公司，向他们提供用于生产、处理和分销空气压缩的主要设备与配件，以及许多其他周边产品和服务。

**以批发方式，将产品卖给转销商和经销商：**

我们在智利全国进口、经销工具和技术设备。我们的客户群是该国最大的五金店、零售连锁店和牙科诊所。我们向客户的销售人员提供培训、技术咨询、后勤支持以及商品化产品的质保，与他们所有人都建立起密不可分而持久的商业关系。我们还维持60年前赋予我们公司生命的原始商业模式，我们是外国企业的销售代理或者是佣金商务代表：我们为那些想要投入于智利、南美市场的外国企业，提供销售代表服务。我们为工厂提供不可或缺的商业与营销策略，以期他们能在智利市场上成功销售、寻找首要客户、评估信用.等。

**服务，项目与工程：**

我们能满足那些需要在压缩空气项目以及维修领域服务企业的需求；我们提供设备（无油空压机oil free、高功率、高能源效率、空压储气罐、烘干设备）；一般的管道；压缩空气和气体管线的组装。在我们的技术服务提供已经添加了多品牌的维修与保养，为了旋转式设备（例如，电机、离心泵、风扇、抽风机、螺杆压缩机、减速器、破碎机等）提供了预测性维护部门；上述设备的检查，是通过以下技术进行的：振动分析、红外线热成像仪、油分析、以及超声波技术，我们使用这些技术以检查、检测管道和空压储气罐的漏气。所有这些服务都是根据永久合同和/或作为特地服务所提供的。

## 企业愿景

Servicomp, 致力于成为一家伟大的公司, 其产品的质量、对客户的高度关注、以及激励整个公司组织的可靠、诚实、守信的价值观, 无论是在智利或是国外, 都远近驰名。

## 企业使命

我们是技术解决方案的供应商, 我们为智利与南美洲客户群提供工业设备、牙科设备、技术服务、高质量工程, 并通过相关性多元化发展寻求成长, 这使得我们能够优化我们参与其中的价值体系, 才使我们得以从竞争中脱颖而出。

## 质量政策

在Servicomp, 我们不断致力于使客户满意。我们基于尊重、诚实和透明化的价值观来建立商业关系, 这转化为对客户的承诺履行和合适的商业技术咨询, 及时地为客户群提供功能性解决方案, 并根据客户群的实际需求, 为其效率和竞争力做出重大贡献。



[www.servicomp.cl](http://www.servicomp.cl)

Av. Departamental 01595, La Florida Santiago Chile

Tel. **+56 2 2666 0909** Email. **ventas@servicomp.cl**