



Wir sind Experten für Druckluft. Mehr als 30 Jahre Erfahrung und Tausende von Kunden, die wir betreut haben, bestätigen uns.

[www.servicomp.cl](http://www.servicomp.cl)

## Geschichte

*Servicomp ist ein Anbieter von technischen Produkten und Dienstleistungen, Spezialist für Luftkompressoren, Werkzeuge und Geräte für industrielle und zahnmedizinische Verwendung. Es wurde 1985 in Santiago de Chile gegründet, die kommerziellen Aktivitäten fortführend, welche die Familie Kralemann seit 1946 in Chile aufgebaut hat, in diesem Jahr wanderten sie aus Deutschland aus und ließen sich in Chile nieder, um das internationale Handelsunternehmen Kralemann Representaciones Extranjeras („Kralemann Ausländische Vertretungen“) zu gründen, verantwortlich für die Einführung renommierter europäischer, amerikanischer und asiatischer Marken wie: Nicholson, Crescent, Lufkin, Weller, Wiss, Campbell, Allen, L&W, Geodore, Schulz, Somar, Twill, Rohm, Sata, Helios, usw.*

*Im Jahr 2000 hat das Unternehmen mit der Eingliederung der derzeitigen Eigentümer von Servicomp sein historisches Geschäftsmodell der Provisionsagenten hinter sich gelassen und verwandelte sich in einen Importeur und Vertreiber von technischen Anlagen, Dienstleistungen und von Ingenieurwissenschaft. Auf diese Weise erreichten sie Erfolg und Anerkennung auf nationaler und internationaler Ebene.*

Im Jahr 2012 baute Servicomp 1.500 qm neue Büros, Servicewerkstätten und Ausstellungsräume, um sein schnelles Wachstum aufrechtzuerhalten und um die neuen Marken, welche in das Geschäft eingegliedert wurden, entsprechend zu präsentieren und zu bewerben.

Servicomp unterhält derzeit kommerzielle Allianzen mit Lieferanten in Italien, den Niederlanden, Japan, Korea, China, Brasilien usw. ein Portfolio hochwertiger Produkte konsolidierend, welches es mit Zufriedenheit und Stolz erfüllt und dessen Produkte es im Namen der Originalmarken der Hersteller oder im Namen seiner exklusiven Marken verkauft (AirOne®, Welldent® und Wellmade®). Servicomp hat auch kommerzielle Allianzen mit wichtigen Großhandelskunden, Händlern wie Sodimac, Easy, Construmart, MTS, Chilemat, Dental sowie mit vielen wichtigen Einzelhandelskunden oder Endverbrauchern entwickelt, darunter die wichtigsten Unternehmen verschiedener Industriezweige des Landes, wie Gesundheit, Bergbau, Produktion, Lebensmittel, Landwirtschaft, Bauwesen, usw.

## Auszeichnungen und Zertifizierungen

Unter vielen anderen Anerkennungen sticht der vom chilenischen Staat durch das Wirtschaftsministerium und den chilenischen Rat verliehene „Preis für die Qualität des Wettbewerbsmanagements“ hervor. Dieser wichtige Preis wurde zweimal an Servicomp vergeben, einmal unter der Leitung der Präsidentin der Republik, Michelle Bachelet, sowie später vom Präsidenten der Republik, Sebastián Piñera. Wir können auch unsere Zertifizierungen hervorheben, die von renommierten Zertifizierungsstellen wie UKAS und Bureau Veritas vergeben wurden. Wir sind derzeit nach der neuesten Version des Qualitätsstandards ISO-9001 zertifiziert.



# Unternehmensstrategie

## Strategische Geschäftseinheit (SGE)

### **Einzelhandelsverkäufe von Produkten an Unternehmen und Endverbraucher:**

Wir bedienen Endverbraucher, von Einzelpersonen und kleinen Unternehmen bis hin zu großen Unternehmen, Krankenhäusern, Universitäten, Industrien, Bergbau- und Energieunternehmen. Wir bieten hauptsächlich Geräte an, Zubehör für die Erzeugung und Verteilung von Druckluft und Druckluftbehandlung, sowie viele andere ergänzende Produkte und Dienstleistungen an.

### **Groothandel van producten aan wederverkopers en distributeurs.:**

Wir importieren und vertreiben bundesweit Werkzeuge und technische Geräte. Unsere Kunden sind die größten Baumärkte, Einzelhandelsketten und Dentalhäuser des Landes. Wir bieten deren Verkäufern Schulungen, technische Beratung, logistische Unterstützung und eine Garantie für die vermarkteten Produkte, um mit allen Kunden solide und dauerhafte Geschäftsbeziehungen aufzubauen. Wir behalten auch das ursprüngliche Geschäftsmodell bei, das unser Unternehmen vor mehr als 60 Jahren ins Leben gerufen hat. Wir sind Vertriebsmitarbeiter oder Handelsvertreter ausländischer Unternehmen: Wir bieten ausländischen Unternehmen, die am chilenischen und südamerikanischen Markt teilnehmen möchten, Verkaufsvertretungsservice an. Wir bieten Fabriken an, um die notwendigen Handels- und Marketingstrategien für einen erfolgreichen Verkauf in unseren Märkten zu entwickeln, nach importierenden Kunden zu suchen, Kredite zu bewerten usw.

### **Dienstleistungen, Projekte und Ingenieurwesen:**

Wir bedienen die Bedürfnisse von Unternehmen, die Dienstleistungen in den Bereichen Druckluftprojekte und Wartung benötigen; Wir liefern Geräte (ölfrei, hohe Leistung, hohe Energieeffizienz, Wasserbecken, Trockner); Rohre im Allgemeinen; Montage von Systemen für Druckluft und Gase. Wir haben auch unser Angebot an technischen Wartungs- und Reparaturdiensten um mehrere Marken prädiktiver Instandhaltung für rotierende Geräte erweitert (Motoren, Kreiselpumpen, Lüfter, Extraktoren, Schraubenkompressoren, Reduzierstücke, Brecher usw.); Diese Inspektionen werden mit Schwingungsanalysetechniken, Thermografie, Ölanalyse und auch mit Ultraschalltechniken durchgeführt, welche wir für die Untersuchung und Erkennung von Lecks in Rohren und Wasserbecken verwenden. Alle diese Dienstleistungen werden im Rahmen von unbefristeten Verträgen und / oder als spezifische Dienstleistungen angeboten.

## Vision

Servicomp ist darauf ausgerichtet, ein großartiges Unternehmen zu sein, das in Chile und im Ausland für die Qualität seiner Produkte, die hervorragende Aufmerksamkeit für seine Kunden und für die Werte Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit anerkannt ist, die das gesamte Unternehmen inspirieren.

## Mission

Wir sind Anbieter technischer Lösungen und bieten unseren Kunden in Chile und Südamerika industrielle und zahnärztliche Geräte, technischen Service und hochwertige Technik an und wir streben Wachstum durch entsprechende Diversifizierung an, die es uns ermöglicht, das Wertesystem, welches wir teilen, zu optimieren und uns so von unserer Konkurrenz abzuheben.

## Qualitätspolitik

Bei Servicomp bemühen wir uns ständig um die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir bauen Geschäftsbeziehungen auf, die auf Werten wie Respekt, Ehrlichkeit und Transparenz basieren, dies führt zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Verpflichtungen und zu einer angemessenen kaufmännischen und technischen Beratung unserer Kunden. Wir bieten funktionale Lösungen zeitnah und entsprechend den tatsächlichen Anforderungen an und tragen zu deren Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit bei.



[www.servicomp.cl](http://www.servicomp.cl)

Av. Departamental 01595, La Florida Santiago Chile

Tel. **+56 2 2666 0909** Email. **ventas@servicomp.cl**